

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВЕРНЫЙ ШАГ»

(ООО «Верный Шаг»)

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE НА ВЕБ-САЙТЕ ООО «ВЕРНЫЙ ШАГ» - <https://центробанкрот-партнер-центрофинанс.рф>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика использования файлов cookie на веб-сайте ООО «Верный Шаг» - <https://центробанкрот-партнер-центрофинанс.рф> (далее — «Политика») действует вместе с иными локальными документами ООО «Верный Шаг» (далее - «Общество») по обработке и защите персональных данных (в том числе с «Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных») и распространяется на веб-сайт Общества - <https://центробанкрот-партнер-центрофинанс.рф> (далее - «веб-сайт»).

1.2. В Политике описано:

- какие файлы cookie использует Общество;
- с какими целями они применяются;
- каким образом пользователь может управлять файлами cookie или отказаться от их использования.

2. ЧТО ТАКОЕ ФАЙЛЫ COOKIE И ЗАЧЕМ ОНИ НУЖНЫ

2.1. Файлы cookie — это небольшие фрагменты данных, которые веб-сайт сохраняет на устройстве пользователя (компьютере, смартфоне и т.п.) при посещении сайта. Они содержат служебную информацию о том, как пользователь работает с сайтом.

2.2. Файлы cookie помогают веб-сайту «запоминать» предпочтения пользователя и настройки. Это позволяет:

- не вводить одни и те же данные при каждом посещении сайта;
- использовать сайт в более удобном режиме;
- автоматически отображать сайт в нужном языке или формате.

2.3. Основные цели использования файлов cookie на сайте

<https://центробанкрот-партнер-центрофинанс.рф>:

- обеспечение корректной и стабильной работы веб-сайта;
- улучшение удобства пользования веб-сайтом;
- запоминание пользовательских настроек и предпочтений (например, язык, регион);
- показ информации и предложений, наиболее подходящих пользователю;
- анализ статистики использования веб-сайта и улучшение его структуры и функционала;
- повышение эффективности рекламных и информационных материалов (при наличии таковых).

2.4. На основании информации, полученной с помощью cookie, Общество:

- анализирует, как пользователи взаимодействуют с веб-сайтом;
- выявляет и устраняет технические ошибки;
- дорабатывает и тестирует новые функции;
- адаптирует содержание сайта под интересы и поведение пользователей.

3. ВИДЫ ФАЙЛОВ COOKIE, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ОБЩЕСТВОМ

3.1. Общество использует несколько типов файлов cookie. Это необходимо для:

- бесперебойной работы основных разделов сайта;
- обеспечения безопасности;
- проведения аналитики и статистики;
- удобной навигации по сайту.

3.2. Файлы cookie на веб-сайте можно условно разделить на следующие категории:

Технические (обязательные) cookie

- обеспечивают базовую и безопасную работу веб-сайта;
- могут использоваться для аутентификации и авторизации пользователя (при наличии такой функции на сайте);
- помогают корректно отображать страницы и формы;
- устанавливаются автоматически при посещении сайта.

Без этих cookie сайт или отдельные его разделы могут работать некорректно.

Аналитические и маркетинговые cookie

Такие cookie используются для:

- подсчета количества посетителей и анализа их действий на сайте;
- понимания, какие страницы и разделы наиболее востребованы;
- определения типа устройства, браузера и настроек пользователя для корректного отображения сайта;
- оценки эффективности рекламных и информационных материалов (если они размещаются на сайте или через сторонние сервисы);
- подбора более релевантной рекламы и предложений (при наличии такой функции).

Собираемая информация носит обезличенный характер и используется для статистики и улучшения сервиса.

Функциональные и прочие cookie

Эти файлы:

- запоминают настройки (язык, регион, размер шрифта и другие параметры интерфейса);
- помогают сохранять состояние форм и страниц;
- делают работу с веб-сайтом более персонализированной и удобной.

3.3. Общество может использовать **веб-маяки (пиксели, пиксельные теги)**.

Они позволяют:

- получать доступ к cookie, уже сохраненным на устройстве пользователя;
- анализировать действия пользователей на сайте;
- собирать статистику по просмотрам страниц и взаимодействию с контентом.

3.4. Для анализа работы веб-сайта и поведения пользователей Общество может применять **сервисы веб-аналитики** (например, Яндекс.Метрика, Top.Mail.ru и другие аналогичные системы).

Такие сервисы могут обрабатывать следующую обезличенную информацию:

- IP-адрес;
- данные из файлов cookie;
- примерное местоположение пользователя (геолокация);
- язык и настройки браузера;
- источник перехода на сайт (поисковая система, реклама, ссылка и т.п.);
- характеристики устройства (тип, модель, производитель, операционная система, размер экрана, интернет-провайдер);
- данные о сессии (дата и время посещения, продолжительность, количество просмотренных страниц, поведение на сайте).

Для идентификации браузера используются анонимные идентификаторы, которые сохраняются в cookie.

3.5. Если отключить некоторые типы cookie (особенно технические), часть функций или разделов сайта может стать недоступной или будет работать с ограничениями.

4. СРОК ХРАНЕНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE

4.1. Сессионные cookie

Хранятся только в течение одной сессии работы с сайтом: они удаляются после закрытия вкладки или окна браузера. Такие cookie используются, чтобы обеспечить стабильную работу сайта в рамках одного посещения.

4.2. Долгосрочные cookie

Хранятся на устройстве дольше – до того момента, пока пользователь не удалит их вручную. Они могут:

- запоминать пользовательские настройки и параметры (например, язык, регион);
 - использоваться для аналитики и статистики.
-

5. КАК УПРАВЛЯТЬ ФАЙЛАМИ COOKIE

5.1. При первом посещении веб-сайта пользователю показывается уведомление об использовании файлов cookie. Продолжая пользоваться сайтом или нажимая кнопку согласия (если она предусмотрена интерфейсом), пользователь подтверждает согласие на использование файлов cookie.

5.2. Данные, получаемые с помощью cookie:

- не относятся к специальным категориям персональных данных и не являются биометрическими данными (в смысле статей 10-11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»);
- обрабатываются автоматизированным способом;
- обрабатываются на основании согласия пользователя, выраженного через конклюдентные действия (продолжение использования сайта после получения уведомления о cookie).

5.3. При этом пользователь вправе:

- запретить прием всех или некоторых файлов cookie;
- удалить ранее сохраненные cookie;
- настроить браузер так, чтобы он запрашивал подтверждение перед сохранением cookie.

Сделать это можно в настройках браузера. Как правило, нужные разделы называются «Конфиденциальность», «Файлы cookie» или «История браузера». Инструкции по управлению cookie размещаются на официальных сайтах разработчиков браузеров.

5.4. Если пользователь дал согласие на использование cookie, но затем изменил свое решение, он может:

- удалить файлы cookie через настройки браузера;
- изменить настройки так, чтобы браузер блокировал установку файлов cookie (полностью или частично).

После этого некоторые функции сайта могут быть недоступны или работать ограниченно.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ COOKIE ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ПАРТНЕРАМИ

6.1. Информация, собранная с помощью файлов cookie и размещенная на устройстве пользователя, хранится и обрабатывается:

- в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- на условиях, установленных Политикой Общества в отношении обработки и защиты персональных данных.

6.2. Партнеры Общества (например, поставщики сервисов аналитики и рекламы) также могут использовать cookie и похожие технологии (пиксели, теги) при работе пользователя с веб-сайтом. Это необходимо для:

- анализа посещаемости и активности пользователей;
- оценки эффективности рекламы и контента;
- оптимизации работы сайта и сервисов.

6.3. Информация, полученная через файлы cookie:

- может передаваться и быть доступной Обществу и/или его партнерам;
- используется на условиях, указанных в Политике в отношении обработки и защиты персональных данных Общества, а также в согласиях на обработку персональных данных, предоставляемых пользователями.